

【令和5年度】RIXPERT利用者アンケート

1 回答者を選択してください

| | クラブ | ジュニアプラス | ジュニア | キッズ | ランニング |
|---------|-----|---------|------|-----|-------|
| 1 参加者本人 | 4 | 7 | 6 | 0 | 0 |
| 2 保護者 | 13 | 8 | 15 | 2 | 2 |

3 参加者の性別を選択してください

| | クラブ | ジュニアプラス | ジュニア | キッズ | ランニング |
|------|-----|---------|------|-----|-------|
| 1 男子 | 19 | 11 | 21 | 2 | 2 |
| 2 女子 | 10 | 4 | 0 | 0 | 0 |

4 RIXPERTの活動に満足していますか？

| | クラブ | ジュニアプラス | ジュニア | キッズ | ランニング |
|-------------|-----|---------|------|-----|-------|
| 5 とても満足している | 24 | 10 | 12 | 2 | 1 |
| 4 ↑ | 5 | 4 | 8 | 0 | 1 |
| 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2 ↓ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 全く満足していない | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

5 練習内容が競技力（キッズ・ジュニアの場合は身体能力）の向上に適したものになっていますか？

| | クラブ | ジュニアプラス | ジュニア | キッズ | ランニング |
|------------|-----|---------|------|-----|-------|
| 5 とてもなっている | 22 | 9 | 9 | 2 | 1 |
| 4 ↑ | 7 | 3 | 6 | 0 | 1 |
| 3 | 0 | 2 | 5 | 0 | 0 |
| 2 ↓ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 全くなっていない | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

6 活動量は適切ですか？

| | クラブ | ジュニアプラス | ジュニア | キッズ | ランニング |
|----------|-----|---------|------|-----|-------|
| 5 とても多い | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 ↑ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 適切 | 24 | 14 | 17 | 1 | 2 |
| 2 ↓ | 1 | 1 | 4 | 1 | 0 |
| 1 とても少ない | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

7 コーチの指導・説明は分かりやすいですか？

| | クラブ | ジュニアプラス | ジュニア | キッズ | ランニング |
|-------------|-----|---------|------|-----|-------|
| 5 とても分かりやすい | 20 | 7 | 8 | 2 | 2 |
| 4 ↑ | 9 | 4 | 8 | 0 | 0 |
| 3 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| 2 ↓ | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 1 とても分かりにくい | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

8 コーチ達は信頼できますか？

| | クラブ | ジュニアプラス | ジュニア | キッズ | ランニング |
|------------|-----|---------|------|-----|-------|
| 5 とても信頼できる | 27 | 11 | 14 | 2 | 1 |
| 4 ↑ | 2 | 2 | 4 | 0 | 0 |
| 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 |
| 2 ↓ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 全く信頼できない | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

9 「性的・暴力的などの不適切な指導」や「差別的な指導」を見たり受けたりしていませんか？

| | クラブ | ジュニアプラス | ジュニア | キッズ | ランニング |
|---------|-----|---------|------|-----|-------|
| 5 全くない | 27 | 15 | 19 | 2 | 2 |
| 4 ↑ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 ↓ | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 1 とてもある | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

10 安心して練習に参加できる環境・雰囲気がありますか？

| | クラブ | ジュニアプラス | ジュニア | キッズ | ランニング |
|---------|-----|---------|------|-----|-------|
| 5 とてもある | 21 | 13 | 12 | 2 | 2 |
| 4 ↑ | 4 | 2 | 5 | 0 | 0 |
| 3 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 2 ↓ | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 1 全くない | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

11 HP、ブログ、LINE、YouTube、SNS等の情報発信に満足していますか？

| | クラブ | ジュニアプラス | ジュニア | キッズ | ランニング |
|-------------|-----|---------|------|-----|-------|
| 5 とても満足している | 15 | 6 | 6 | 2 | 1 |
| 4 ↑ | 12 | 6 | 10 | 0 | 1 |
| 3 | 2 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| 2 ↓ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 全く満足していない | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

12 マイページの機能に満足していますか？

| | クラブ | ジュニアプラス | ジュニア | キッズ | ランニング |
|-------------|-----|---------|------|-----|-------|
| 5 とても満足している | 22 | 9 | 8 | 2 | 1 |
| 4 ↑ | 7 | 4 | 11 | 0 | 1 |
| 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 2 ↓ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 全く満足していない | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

13 【オプション・動画 利用者のみ】 動画の利用に満足していますか？

| | クラブ | ジュニアプラス |
|-------------|-----|---------|
| 5 とても満足している | 18 | 2 |
| 4 ↑ | 5 | 1 |
| 3 | 0 | 0 |
| 2 ↓ | 0 | 0 |
| 1 全く満足していない | 0 | 0 |

14 【オプション・プレミアム 利用者のみ】 プレミアムタイムの利用に満足していますか？

| | クラブ |
|-------------|-----|
| 5 とても満足している | 22 |
| 4 ↑ | 5 |
| 3 | 1 |
| 2 ↓ | 0 |
| 1 全く満足していない | 0 |

15 【オプション・分析 利用者のみ】 分析の内容に満足していますか？

| | クラブ | ジュニアプラス |
|-------------|-----|---------|
| 5 とても満足している | 19 | 2 |
| 4 ↑ | 2 | 0 |
| 3 | 0 | 0 |
| 2 ↓ | 0 | 0 |
| 1 全く満足していない | 0 | 0 |

15-2 【オプション・分析 利用者のみ】 役に立った分析や興味深かった分析、分析に対する要望等。

- ・ コーチのものすごい分析を読んで、私が調子に乗って語ると知ったかぶりに見られて子どもに怒られま
すので身の程をわきまえるよう気を付けます(笑)トップ選手との比較は刺激になったようです。

- ・ ピッチとストライドの変化のグラフでどこが変化したかがわかりやすい。今現在の自分の走り方がよく
わかる。

- ・ 過去と現在を比較したものを見せながらの分析で全く陸上未経験の親の私もわかりやすく、素人ながら
子供と一緒に改善など話せるきっかけになった。

- ・ 過去の自身との比較以外に、手本となるような選手の動きとの比較があったらイメージアップに繋がる
のではと思いつつも、動きは人それぞれでしょうから一概に比較も難しいのですね。

- ・ 強い選手との比較（連続写真）改善に向けたアドバイスや練習方法など

- ・ 自分の走りの改善点を細かく説明して下さったり、コマ送り画像があることで客観的に見ることで
できるのでわかりやすいです。

- ・ 分析や動画などで悪い点等が分かってとても良いです。ストライド、ピッチ等細かく分析して的確なア
ドバイスが非常に良かった。リクスパートに任せて良かったと思います。引き続き宜しくお願い

- ・ 連続写真での比較分析は子どもも理解しやすいようです。毎回課題が明確になり、モチベーションが上
がる言葉を頂いて子どもは嬉しそうにしています。

16 【オプション・パーソナル 利用者のみ】 パーソナルの利用に満足していますか？

| | クラブ | ジュニアプラス |
|-------------|-----|---------|
| 5 とても満足している | 15 | 1 |
| 4 ↑ | 2 | 0 |
| 3 | 0 | 0 |
| 2 ↓ | 0 | 0 |
| 1 全く満足していない | 0 | 0 |

16-2 【オプション・パーソナル 利用者のみ】 役に立った分析や興味深かった分析、分析に対する要望等。

- ・ 見学できてないのですがそれぞれのコーチから教われる貴重な機会です。帰ってから色々話をしてくれました。ありがとうございます。自分でスケジュール調整をして参加しました。

- ・ 子供に適したドリルや動きづくりを提案してもらい、弱点の克服に繋がりました。

- ・ 子供のその時のニーズにあったメニューを行なってくださったり、指導も穏やかな姿勢でおこなってくださりありがとうございます。あとは料金的にも参加しやすいので、毎回つけていきたい。

- ・ 自分の課題に沿った練習になっているやる前よりもストライドがのびた。

- ・ 周りからの声やライバル達の様子などを人一倍気にする子ですが、パーソナルを続けてきて実際に結果が出ているので子供の中で、周りからなんと言われても自分とコーチだけを信じてやっていこうという心境になってきているので来シーズンはいつもと違った状態で迎えられそうです。

- ・ 全体練習ではカバーできない個人的な課題への取り組みができるという点が非常に良いと思います。

17 【自由記述】 こんなものが欲しいというRIXPERTグッズがあればご記入ください。

- ・ RIX缶バッジの追加をしてほしい（レパトリーを増やしてほしい）
- ・ うちわ
- ・ キーホルダー、手袋
- ・ シューズ袋
- ・ シューズ袋、ジャージ上下、長袖Tシャツ
- ・ スマホケース、ネックウォーマー、手袋、リュック
- ・ タンクトップシャツ
- ・ トレーナー
- ・ ハチマキ
- ・ はちまき
- ・ パンツ(短パン)
- ・ フードがないトレーナー
- ・ メッシュのキャップ
- ・ ランニングシューズ
- ・ リュック
- ・ 滑り止め付き靴下
- ・ 取り違えが増えそうですが、シューズケース。
- ・ 走る時につける鉢巻き
- ・ 中学生ですが缶バッジ欲しいなと言っています。

18 【自由記述】活動において、困っていることや不安に思うことがありますか？

- ・ 人数が多くなってきて、記録会などアップでいるはずのコーチおらず、できるアップを子どもたちだけで行うこともありました。小学生の間は、もう少し対応していただけたらと思います。できない時も、あらかじめ流れを伝えておいてもらえたり、こどもだけでも動けるよう指示をしていただけたらと思います。

返答 小学生の大会におきましては、行動計画を作成し、アップ・招集と少なくともコーチ1名が担当するようにしております。コーチ不在の状況となり申し訳ありませんでした。今後、計画をもとに適切なサポートができるよう努めてまいります。具体的な状況が把握できないため、改善に向けてどの大会のどのタイミングにてコーチ不在の状況となりましたか教えていただけますと助かります。できましたらお問合せよりご連絡ください。

- ・ 人数が増加してきて練習に与える影響が気になる。コーチに聞きづらくなったり、参加者のモチベーションにも差があるように感じる。特に大会前は練習に集中できる練習環境を作ってほしい。

返答 クラブとしては大変ありがたいことで、練習参加者は年々増えてきております。一方で参加者の方におかれましては1年前、2年前と比べると個別の対応について不足を感じさせてしまう面も多くあるかと存じます。クラブとしては、現状の規模以上の参加者増加はサービスの質の低下につながると考えており、場合によっては入会制限を行うことも検討してまいります。

個別の対応はオプションを利用いただいたり、大会前の練習につきましてはフリーの時間を設けるなどで各自の練習を行いやすくすることも検討してまいります。合わせて、どんな環境でも集中して自分のペースで練習を行っていただけるようになることも重要ですので、そちらの面からのサポートも行ってまいります。

- ・ 水曜、ジュニアの人数が多いので、個々に目が行き届いているのか少し不安です。
- ・ 水曜のジュニアの生徒数が多くコーチ1人では大変に見えます。あと一部の生徒の練習に対する態度で気になることがあります

返答 R5年度よりキッズもジュニアと同じ水曜で行う運びとなりました。想定していたコーチの増員が上手くいかなかったことやキッズに人手が必要となる状況となり、ジュニアの参加人数に対してコーチの人員が少ないことは大変心苦しく思っております。キッズの活動は、昨年末にR5年度をもって一旦停止とすることを決めております。R6年度からはジュニアの活動をより手厚くサポートできるようにしてまいります。

参加者の様子につきまして、お気になれる点はお問合せより具体的にご連絡いただけますと助かります。

- ・ 専門種目の練習(平日)が大垣でしか行われないため、主に陽南中での練習にしか参加できない者にとっては差を感じます。

返答 種目練習につきましては、他の活動との兼ね合いや練習道具等の関係上、競技場練習以外で行うことが難しい状況となります。反対に、陽南中ではできないような砂場を使った練習や重りを引く牽引走などを行っています。大垣北公園に参加者自身で通われている方も多くおります。ご送迎等が困難な場合は、電車移動等もご検討いただければと思います。

また、水曜日は引き続き投てき練習を、3月からは月曜に跳躍練習を行う機会を設けていきます。短距離については、基本常時行っています。

- ・ 足をよく痛がり練習に参加できていないため怪我人用のメニュー、筋トレ等、足を使わない練習をしていただきたい。

返答 参加人数も多くなってきており、ケガをしている参加者に十分な対応ができず申し訳ありません。かねてより、ケガ人用の視聴覚素材の必要性を痛感しており、今後できるだけ早急に対応を進めてまいります。

- ・ 日時や曜日の誤記

返答 誤記が多々あり申し訳ありません。より一層気をつけてまいります。

お気づきの誤記がありましたら、ご連絡ください。よろしく申し上げます。

- ・ 参加していくうちに、自然に友達ができたらいいです。
- ・ 子どもからは特に聞いていません。余談ですがステップ岐阜店ができてほしいです。いい店なのでさらに近くに！

19 【自由記述】 RIXPERTに対するご意見、ご感想をぜひご記入ください。

- ・ マイページが更新された時、お知らせがあると嬉しいです。息子はRIXPERTに出会い、陸上が更に好きになり、自己肯定感が高まり、毎日とても幸せそうです。コーチのおかげです。ありがとうございます。

返答 マイページの更新について、活動記録の更新時と同じような表示を導入するように進めてまいります。なお、申込等が必要な内容につきましては、該当者にメッセージをお送りしています。また、翌月の予定は概ね20日に更新しておりますのでご承知おきください。

- ・ 全国大会で活躍したり主要大会で入賞したりする選手の記事を拝見しますと大変嬉しいです、そうではない子供達へもっとフォーカスしていただけると子供達のモチベーションが揚がります

返答 現状としましては、ブログは外部へのアピールも兼ねおり、記事への掲載基準として大会ごとの好記録や好結果、各種イベントの実施を用いております。今後はより一層、記事の中でもできるだけ多くの参加者の活躍やがんばりに触れたいと思っております。

- ・ 大会でたくさん動画を撮って頂いて子供も喜んでいるのですが、大会動画がYouTubeでアップされる機会が以前より減ってしまい楽しみにしていたのに残念です。動画を作る大会と作らない大会の違いは何ですか？なかなか自分では競技の瞬間を撮るだけでやっとなのですが以前の様にコーチが撮ってくれているからと思っていたら動画を見る機会が減ってしまったのであの時撮っていた動画はどこにいつってしまったんだろう？もう見れないのかな。と残念に思った大会が去年はいくつかありました。

返答 昨年度は大会の総集となる動画の作成が滞り大変申し訳ありませんでした。2024年度は月のまとめとして定期的に大会の動画を作成していく方針です。動画についてお気づきの点がございましたらご意見いただけますと大変嬉しく思います。

- ・ 動画が少し見にくい時があります。もう少しアップ気味にして欲しいです。たまにですが真横だけの動画だと一瞬に選手が通りすぎるだけなのでフォームの確認がしにくいです。

返答 複数の参加者の走りを撮影する関係上、どうしても画角を広くとる必要がありますので、再生時に拡大いただけたらと思います。また、人数が多い場合などは固定画角での撮影になったり、カメラワークが追いつかなくなる場合もございます。撮影時にできるだけ良い映像となるよう努力いたしますが、前の走者と少し間隔を開けたり、先頭や最後に走るなどの対応もご検討ください。

- ・ 陽南中の照明が暗いと思います。リレーの際等、西側を走る子は真っ暗の中走っています。

返答 活動時の風景やリレー時の動画をご覧になられるとそういった印象を持たれると思います。一緒にリレーを走っているからこそ分かりますが、見た目以上に大丈夫です。暗いは暗いですが、目も暗さに慣れており、運動することに特に支障はありません。体育の授業等で使用されている200mのコースがリレーをやりやすく、どうしてもあの位置を通る必要がありますことをご理解ください。

- ・ RIXPERT楽しいとよく子どもが言っています。コーチに褒めてもらえた！と嬉しそうに帰ってきて、動画を何度も見返しています。楽しいと思えるものが見つかったことが親としては嬉しいです。今後ともよろしくお願い致します。

- ・ いつも御指導ありがとうございます。練習はキツイですが何とか続けられています。今後とも宜しくお願いします。

- ・ いろいろな練習やイベント、学校見学などもあってとても充実。こんな環境でスポーツできる子供達は恵まれていると思います。

- ・ コーチがわかりやすく教えてくれるので楽しく練習できます。

- ・ コーチの教え方がわかりやすい

- ・ こどもが楽しく活動に参加できているのは嬉しく思います。コーチの言葉かけは、本人にとって、とても励みになっているように感じます。これからも宜しくお願いします。

-
- ・ ほぼ毎日の練習でコーチたちもご多忙の中本当に子供たちのために色々メニューや課外活動も取り入れてくれ、陸上が未知の私では送迎くらいしかしてあげられないですが、リクスパートのおかげで子供が陸上にはまり、自分の成長を楽しんでいるのを見ると、青春期に本当にいい経験をさせてもらえています。
-
- ・ 感謝しかありません。動画の件もすぐに原因特定されててすごすぎです。雪かき持ってくのなぜか恥ずかしがってましたが楽しかったーといって帰ってきました。雪のふる地域の毎日の雪かきはホントしんどいですが(笑) お年寄り世帯の前をかいたり助け合いの精神でやらないと回っていかないものでした。日頃使っているグラウンドに感謝もしつつ頑張れただろうと思います！
-
- ・ 砂浜などの行事が多く、モチベーションがよくあがる。動画などの利用で練習内容や自分の走りがよくわかる。効率よく足が速くなった。
-
- ・ 素晴らしい練習環境を作ってください、本当に感謝しかありません。ありがとうございました。
-
- ・ 速く走る技術をわかりやすく説明して貰えた。
-
- ・ 大会当日にアップをサポートしてもらえ、落ち着いて大会に挑むことができました。各種イベントがあり、1年間楽しく活動することができました。
-
- ・ 入会させて良かったです！
-
- ・ 入会后、年数を重ねるにつれ自分の中での目標が具体的にになってきた様子があり親としてもうれしく思います。他種目に積極的に挑戦できる環境を作っていただける事にも大変感謝しています。
-
- ・ 毎週、活動参加日のために、1週間が回っているくらい、活動を楽しみにしています。走ることが速いわけではないのですがリクスパートで活動する陸上大好きで、毎回、とてもよい笑顔で活動に参加しています。そんな場所を作ってくれている先生方やクラブ員の皆さんに感謝です。いつもありがとうございます。
-
- ・ 分析を記入して頂いた際に、コーチ名が記載してあると、子供が内容について分からない事や詳しくたずねたい時など、直接そのコーチに話にいけるのでありがたいです。
-
- ・ 分析を細かくしてくれたり、どんなトレーニングをしたらよいかを書いてくれていてよかった
-
- ・ 満足、楽しい
-
- ・ 様々な方面で活躍された先生方が集ってやってくださっていて、練習しているのを見ると、贅沢な時間だなぁ、自分が子供の頃にこんな場所があったら、とちょっと羨ましく思っています。掛けてくださる言葉が明るくポジティブで、思想を少しずつ変えてもらっている感じがします。入ったばかりの頃は緊張していたけど、毎日夕方、近所を走りに行くようになりました。
-

アンケートへのご協力ありがとうございました。

今後のクラブ運営に活かしてまいります。